

— 運営会社 —

Professional Medical care Innovation Company

株式会社ニューパートナーズ ホールディングス

〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目11-4-1000
大阪駅前第4ビル10F

TEL:06-6448-1234 FAX:06-6448-5678

<https://newpartners-holdings.co.jp/>

新たな暮らしのパートナー

株式会社ニューパートナーズ

〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目11-4-1000
大阪駅前第4ビル10F

TEL:06-6444-6111 FAX:06-6448-5678

<https://newpartners.co.jp/>



住宅型有料老人ホーム

スイートガーデン 入居のご案内

家族の想いを形にする 笑顔のために私たちができること ワンランク上のおもてなし

<https://sweetgarden.net/>



上質な空間とワンランク上のおもてなしで、心満たされるスイートな暮らしを。

はじめて「スイートガーデン」にご入居される方が、安心して快適にお過ごしいただけるように。ご家族様にも、「スイートガーデン」を選んでよかったと心から想っていただけるように。先進システムを積極的に導入した居心地のいい上質な空間と、まごころを込めたワンランク上のおもてなしで、スタッフ一丸となって暮らしをサポートしてまいります。コンセプトは「スイート」。

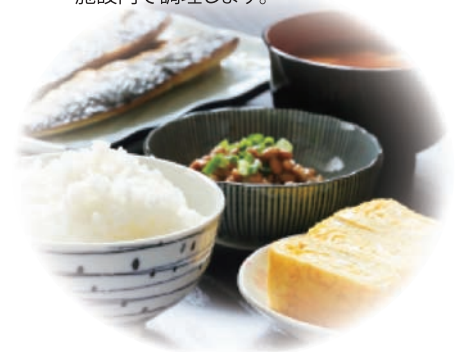
ご入居者様の笑顔のためにスイートな暮らしをお届けします。

「スイートガーデン」が選ばれる理由

「スイートガーデン」ではご入居者様やご家族様に安心してご利用いただけるよう6つのポイントをご用意しました。

1 POINT 低価格・高品質の追求
サービスの質を確保しながら、敷金・月額利用料ともに低価格。利用しやすさを徹底的に追求します。

2 POINT 栄養バランスを考えた食事サービス
季節の彩りを取り入れながらバランスの良い食事を召し上がっていただけるように、管理栄養士が献立をつくり、施設内で調理します。



病名・症状による入居の目安

病名・症状	ご入居の目安		
	可	相談	不可
認知症	●		
在宅酸素	●		
人工呼吸器	●		
人工透析(近医受診)	●		
人工肛門(ストマ)	●		
糖尿病(インスリン)	●		
パーキンソン病	●		
リウマチ	●		
末期癌	●		
胃ろう	●		
バルーンカテーテル	●		
褥瘡処置	●		
感染症		●	
IVH	●		
鼻腔栄養		●	
気管切開	●		
浣腸	●		
摘便	●		
吸引(状態・頻度による)	●		

3 POINT 24時間365日 安心の看護師常駐
医療と介護の連携体制を整え、寝たきり・認知症・人工透析・留置カテーテル・人工肛門・在宅酸素・慢性疾患など。医療的処置が必要な方のご相談を承ります。

4 POINT スタッフ教育の徹底
ご入居者様はお客様です。ホスピタリティ(おもてなしの心)を第一に、心の通うサービスを提供します。



5 POINT 充実したリハビリ
専門の理学療法士、柔道整復師、鍼灸師による1人1人にあったリハビリを受けることができます。また、食堂では昼食前に柔道整復師によるリハビリ体操を実施しています。

6 POINT 四季折々の多彩なイベント
ご入居者様が楽しく暮らしていただけるように、外出レクリエーションを積極的に行っており、お花見、お祭り、紅葉散策、初詣などの季節イベントを年間通じて開催します。



※上記以外のサービスも多数取り揃えております。お気軽にお問い合わせください。

健康な方から医療・介護が必要な方まで 24時間365日安心して生活できる サービスをご提供いたします。

協力医療機関との連携により、お一人おひとりの健康状態に合わせたケアで心身両面をサポート。
常駐の看護師や各居室のナースコール、
協力医療機関とのオンコール体制など、
24時間体制で緊急トラブルにも対応します。



入居を検討中の皆様・ご家族様へ

入居はしたいけど、引越しや準備にける時間がない。どこに頼んでいいかわからない。
などの不安を解消すべく「スイートガーデン」では様々な入居時サービスを実施しています。
私たちは皆様やご家族様の立場になって対応させていただくよう心がけています。
ぜひ、お気軽にご相談ください。

入居前サービス

物品購入サービス

新生活を始めるにあたり、必要な家具や電化製品・その他細々したものもご相談いただきましたら、買物代行いたします。もちろん購入代金以外は無料です。

引越しサービス

小さな物でしたら、荷物はスタッフが運びます。大きな家具等は、格安の引越し業者をご紹介します。

送迎サービス

見学や体験入居・入居時等、必要な方はご自宅等まで送迎させていただきます。車椅子でも安心してご利用いただけます。お気軽にご相談ください。(※1)

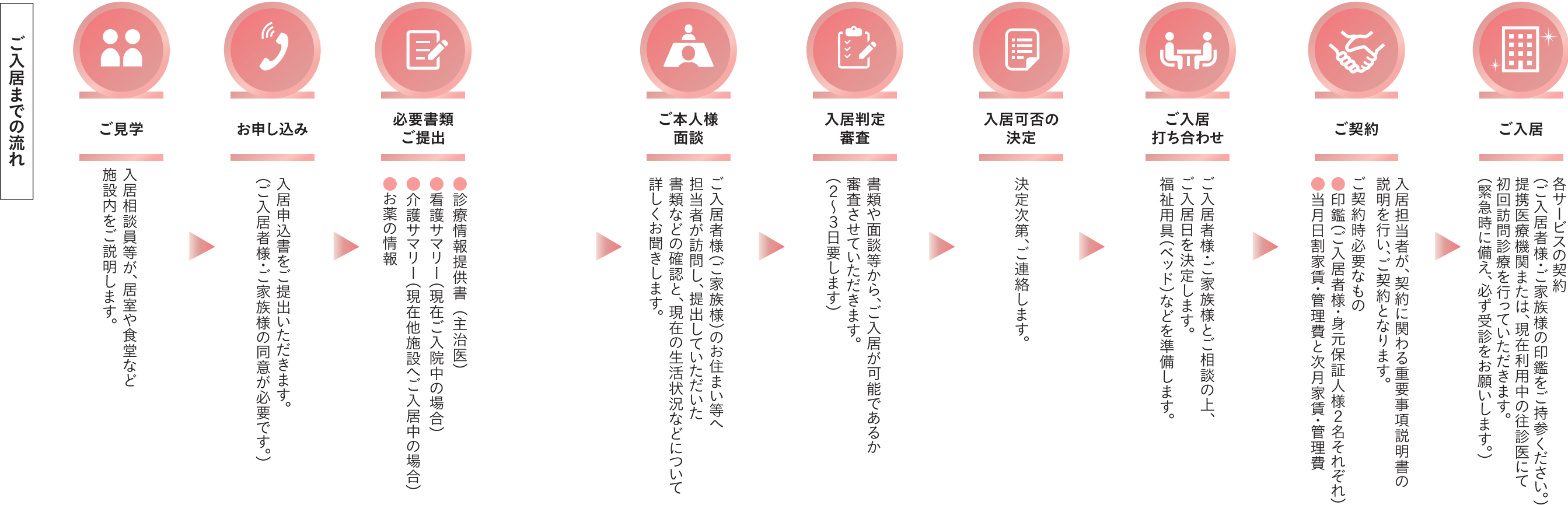
役所等の手続きサービス

新しい生活を始めるにあたり、市役所への住民票の転出・転入届など手間のかかることは何かと多いものです。役所への送迎や手続き代行などお気軽にご相談ください。(※1)

その他

テレビの配線やタンス等の組み立てその他何なりとご相談ください。

※1 地域・送迎予定によりご希望に添えない場合もございます。

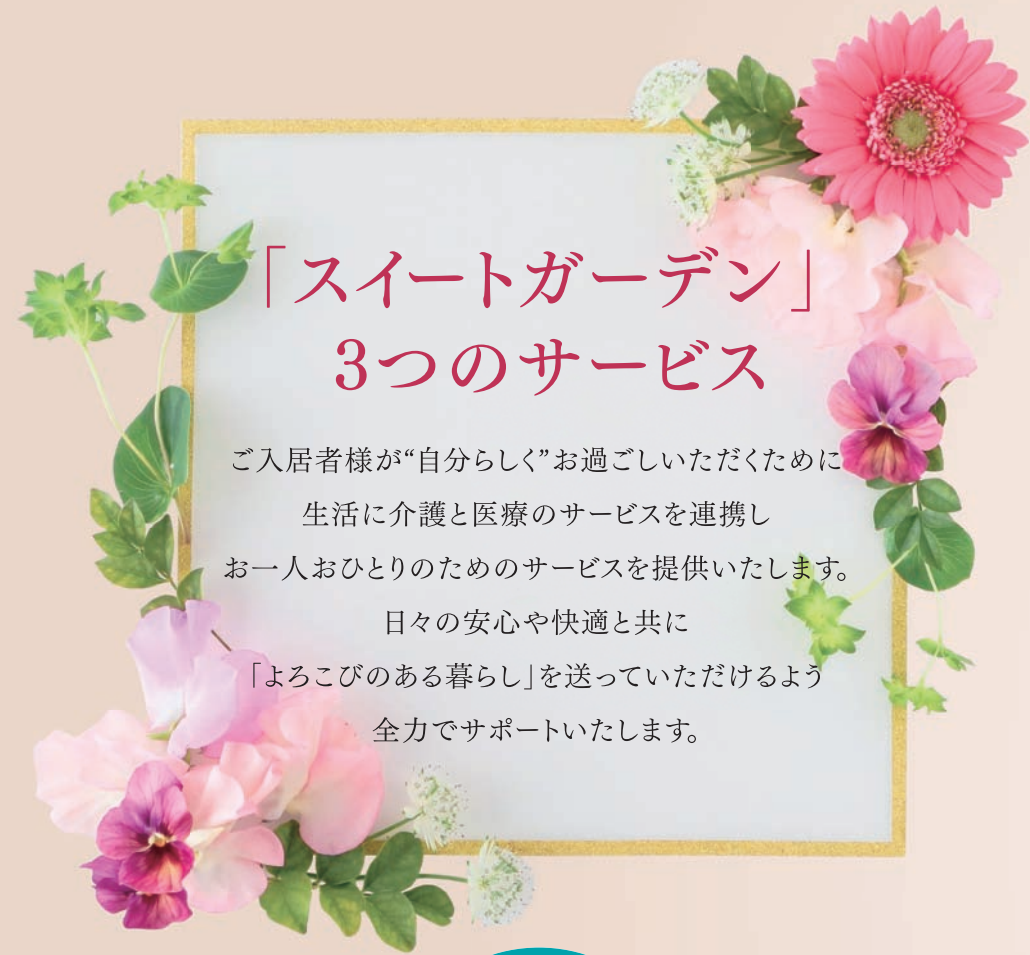


『スイートガーデン』での
新しい生活をお楽しみください

※持ち物には油性マジックでお名前をご記入ください。

【事務所預かり】爪切り・保険証(医療・介護)・服薬されているお薬・所持金(お小遣い)

日用品	掃除用品	入浴・洗濯用品	衣類	家具・家電類	その他	
コップ(取っ手のある物)	掃除道具(掃除機等)	洗面器	衣類(夏・冬)	衣類収納棚	ブラシまたはくし	電気シェーバー
ハンドソープ	ぞうきん	バスタオル・フェイスタオル	下着類(夏・冬5セット以上)	ハンガーラック	陰洗ボトル	血圧計・体温計
オムツ類	10ℓ レジ袋	保湿クリーム	パジャマ類(3セット以上)	布団カバー類(2セット以上)	義歯ケース・ポリデント	スポンジ(湯呑洗い用)
お尻ふき(ウエット)	ゴミ箱	リップクリーム	くつ下	テレビ・ラジオ等	水筒(500mlくらいまでの物)	印鑑
トイレットペーパー	スポンジ(洗面台掃除用)	洗濯かご	帽子	冷蔵庫	※施設内にて販売しているものもございます。 詳しくは、スタッフまでお問い合わせください。	
ティッシュペーパー	トイレブラシ・トイレ洗剤	洗濯ネット	靴(室内・室外用)	加湿機		



「スイートガーデン」 3つのサービス

ご入居様が“自分らしく”お過ごしいただくために
生活に介護と医療のサービスを連携し
お一人おひとりのためのサービスを提供いたします。
日々の安心や快適と共に
「よろこびのある暮らし」を送っていただけるよう
全力でサポートいたします。

健康管理 サービス



食 事 サービス



生 活 サービス



健康管理サービス

健康相談・助言

協力医療機関との連携により医療・介護等の定期相談が可能です。
必要時には医師をご紹介します。

※相談後に協力医療機関を受診された場合には別途医療費が必要です。

定期健康診断

年 1 回以上、定期健康診断をお受けいただけます。

※希望者のみ。定期健康診断にかかる費用はご負担いただきます。



日常医療支援

病気やケガ等により治療が必要となった場合には、医療機関との連絡・
紹介・受診手続き・通院介助等をいたします。

※通院介助については別途料金が必要です。

緊急対応

急にお身体の具合が悪くなった場合には、迅速に応急措置等を行うほか、
医師などと連絡を取り医療機関などでの救急治療・入院が受けられるよう
対応します。

食事サービス

食事および食事時間

季節感のある家庭的な料理を食堂にてご提供します。お身体の状態に
合わせ、普通食の他にきざみ食やペースト食などもご用意しています。
朝食は 8：00 ～、昼食は 12：00 ～、夕食は 17：00 ～です。

※食事のキャンセルを当日の各食事時間の2時間前までをお願いします。(朝食のみ前日の夕食
までにキャンセルをお願いします。それ以後は有料でのキャンセルとなりますのでご了承ください。)
※食堂の配席についてはお体のご様子等を考慮し、お任せいただきます。



image

バランスのとれた食事をご提供

毎日おいしく召し上がっていただけるよう、栄養士がバランスのとれた食事
を提供しております。季節感を大切にしたメニュー・味付け・盛り付けにも
こだわりながら『栄養・カロリー・味わい』の三拍子が揃う食事は飽きが
こないよう毎食工夫を凝らしています。また、各イベントの際には特別食も
ご用意させていただきます。

食事のお手伝い

食事の際にお手伝いが必要な方は介助いたします。



生活サービス

外出時のつき添い

通院や買い物等に一人で外出されるのが不安な方には、
スタッフが付き添います。

※別途料金が必要な場合があります。



巡 回

日中・夜間にスタッフが居室にお伺いし、お声がけをするとともにご入居者
様のご様子を確認します。また、安心・快適な環境を保つよう努めます。

フロントサービス (受付時間 9：00～18：00)

新聞・郵便物・宅配物の受取・発送受け付け、クリーニング取り次ぎ、
物品修理依頼、病院送迎手配、来訪者の受け付け・取り次ぎ、不在時
の伝言預かり、連帯保証人様およびご家族様への連絡を行います。

※各サービスの利用にかかる費用はご負担いただきます。

買物代行 (受付時間 9：00～18：00)

ご要望の物品をスタッフが購入を代行します。

※ご依頼の内容によりお受けできない場合がございます。また、別途料金が必要です。

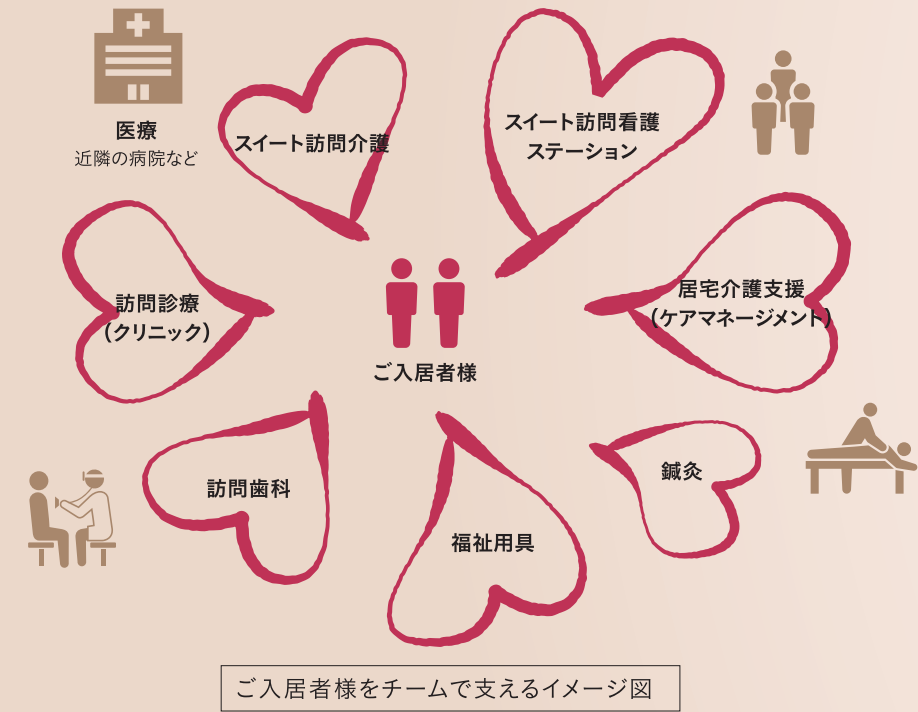
介護と医療の連携

医療機関との連携

- 協力医療機関の医師・看護師により健康チェックや健康相談、必要に応じて診療を行います。
- 入院を必要とした場合には、協力医療機関が受け入れ、または医療機関の紹介・手配を行います。



image



介護サービスの利用とサポート

- 生活支援・身体介護サービスとして「スイート訪問介護」をご利用いただけます。また、ご希望の場合は当施設連携の居宅サービスもご利用いただけます。

感染症への対応

予防策を日常習慣化

- 感染症とその対策に関する基本的な知識を理解し、ご入居者様の感染を防ぎます。また、万が一の場合も感染を広げないよう、平素から予防に取り組んでいます。

手洗いなど 日常の対応	スタッフ研修の 定期実施	感染症対応備品 の準備
外出後・ケア後などに正しい手洗いを徹底し、共用エリアの清潔保持に努めます。感染症が増加するシーズンにはご入居者様・ご家族様に予防へのご協力をお願いします。	感染症に関する基礎知識を把握し、嘔吐物処理方法や予防衣の着脱手順などの対応訓練を、感染症が増加するシーズンに先駆けて実施しています。	予防衣や消毒液、使い捨ての食器など、感染症対応時に必要な備品を常時準備します。定期的にその内容を確認・交換します。

感染症発生時の対応と流れ

スタッフ間での状況確認&情報共有	感染状況をスタッフ間で共有し、素早く適切な対策を講じます。
協力医療機関や保健所との連携	今後の対応を決定し、感染拡大を防止します。
ご入居者様・ご家族様へご連絡	感染症発生・来館制限・食堂閉鎖・アクティビティの中止(縮小)等について館内放送・掲示等によりご案内します。ご家族様には適宜、電話連絡等で状況を報告します。

- 感染したご入居者様に素早く適切な対応をするために
食事制限等「食事マネージメント」と適切な水分補給により、早期回復をサポートするとともに既往症をお持ちの方は主治医と連携し感染症の悪化を防ぎます。また、嘔吐・下痢等は適切な方法で消毒清掃を行います。

- 施設内で感染拡大を防ぐために

感染経路の遮断	館内消毒
感染区域に出入りするスタッフを限定し、感染者の居室では予防衣を着用いたします。手洗いおよび靴底消毒を徹底します。	原則として1日2回、床のほかテーブル・いす・手すり・エレベーターの操作盤など手の触れる箇所やバックヤードの消毒を実施します。

救急搬送について

救急搬送の基準

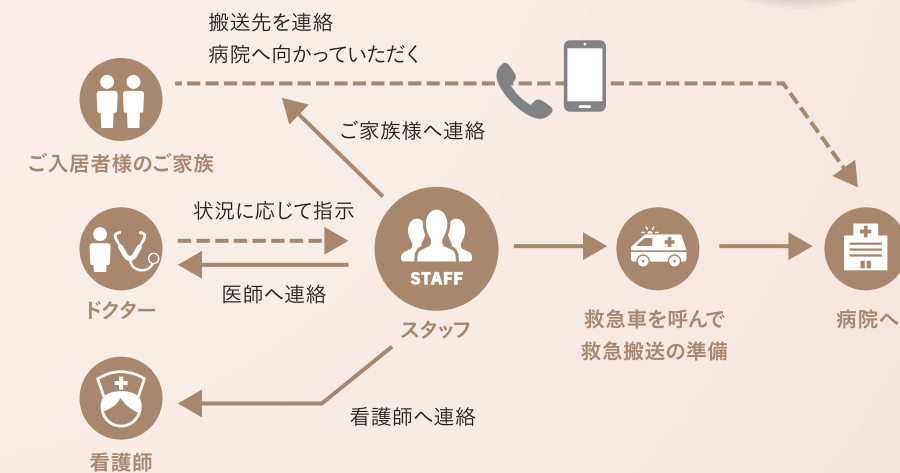
- 反応がない・吐血・下血・嘔吐・頭部打撲・転倒して動けない等、状態が急変した時には救急車による搬送手配を行います。

緊急通報設備

- 各居室・居室内トイレ・共同浴室・脱衣室・共同トイレなどに緊急ボタンを設置しています。健康上・防犯上などの緊急事態には緊急ボタンを押すことで、すぐにスタッフが駆けつけ対応します。

救急搬送の流れ

- 救急搬送の基準に従い、医師への連絡・指示のもと救急車を呼び、病院へ搬送を手配します。



image

災害時の対応

安全を確保するための備え

- 天災や火災など万が一の事態に備えて、各種防災・避難設備や避難誘導体制を整備するとともに防災備蓄品をご用意しています。

避難設備	防災設備
各居室・廊下・食堂・エレベーターホールなどに感知器とスプリンクラーを設置しています。停電時には非常用照明と誘導灯が点灯します。	火災等の緊急時には館内非常放送とともにスタッフが避難誘導を行います。年2回の避難訓練および消火訓練を実施し、食料や飲用水、衛生品なども防災用に備蓄しています。

災害時の組織体制

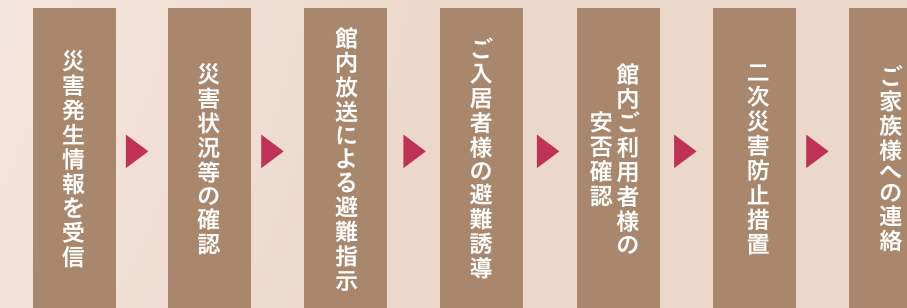
- 震度6以上の地震が発生した場合、災害対策本部を立ち上げて情報収集や施設内の安全確保・復旧業務に当たります。



image

災害発生時の対応

- 災害発生情報を入手した際には、速やかに災害対策活動を開始しご入居者様の安全をはかります。



充実のサポート&サービス

入浴サービス

各施設にはご入居者様専用の浴室をご用意しています。ゆったりとお寛ぎください。機械浴もご用意しておりますので、安心してご入浴いただけます。



訪問理容・訪問美容サービス

月に1度、訪問理美容サービスを実施しています。お支払いは施設の利用料と一緒にご請求させていただきます。

訪問介護サービス

介護スタッフがお部屋にお伺いして生活援助・身体介護を提供します。

福祉用具レンタルサービス

介護保険を利用してベッドや車椅子をレンタルできるサービスです。

自費ケアサービス

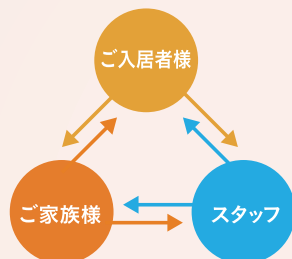
介護保険サービスや障害自立サービスではご利用できないサービスで、身の回りのケアをご支援させていただくサービスです。

障害自立支援サービス

障がい者手帳をお持ちの方がご利用できるサービスです。

運営懇談会

年一回以上、ご入居者様とご入居者様のご家族様、スタッフによる懇談会で改善点などを協議し、より快適な施設を目指します。



季節ごとのイベントや様々なレクリエーション

お花見・納涼祭・クリスマス会・誕生日会など四季の移り変わりを楽しんでいただくイベントを開催しています。また、ボランティアの方々による演奏会やマジックショーなどご入居者様に毎回ご好評いただいております。ご入居者様に豊かで楽しい日々をお過ごしいただけるよう、リハビリ体操等の様々なレクリエーションも行っています。



毎日多彩なイベントを実施

イベント例

- 地域交流サークル活動
- 認知症予防サークル活動
- サークル活動
- 口腔・嚥下系
- 運動系



にこり体操



お誕生日会



フラワーアレンジメント



Q

&

A

よくあるご質問



Q1 有料老人ホームってどんなところ？

A 食事サービスなどが付いた高齢者施設です。入浴・排泄・食事の介護を受けることができます。「スイートガーデン」ではその他に、色々な習い事教室やレクリエーションなどを開催しており、趣味を通じて、他のご入居者様と仲良くなったり、充実した毎日を送っていただけます。

Q2 どのような人が入居できますか？

A 概ね65歳以上の方で要介護1～要介護5の重度の方でも安心してご入居いただけます。また、24時間、看護師が常駐しておりますので、様々な疾患のある方でも、安心してご入居していただけます。まずはお気軽にご相談ください。

Q3 早く入居したいが最短どれ位かかりますか？

A ご入居の意思を確認させていただいてから、ご自宅、または病院・施設へお伺いし、ご入居前に面談いたします。その他揃えていただく書類(診療情報提供書・看護サマリー・介護サマリー)などがありますので、最短でも2～3日かかると思われますがお急ぎの方はご相談ください。

Q4 居室が変わることがありますか？

A 原則、居室が変わることはありませんが、入居後に、心身・疾病等の状況変化により居室の変更が必要と判断した場合、ご入居者様・身元保証人様・施設側との協議により居室の変更をしていただくことがあります。また、認知症等により、自己管理が難しく、危険と判断した場合、居室内窓の開閉も相談させていただきます。

Q5 外出・外泊は自由に出来ますか？

A はい。可能です。食事のキャンセルや、お薬を服用されている方など事前にご連絡ください。ただし、ご入居者様の状況によって判断力等が妥当でなく、自由な外出・外泊が難しいと判断した場合はご家族様にご相談させていただきます。また、個人で外出・外泊された際に発生した事故については、施設側は一切責任は負えませんのでご了承ください。

Q6 飲酒・喫煙はできますか？

A 喫煙・飲酒はご遠慮いただいております。

Q7 事務所の対応時間は？ また家族や来訪者の訪問時間制限はありますか？

A 事務所対応時間は、9:00～18:00まで、お支払い対応は平日のみとさせていただきます。また、安全確保のため、18時から翌9時までは玄関の自動ドアを施錠いたします。訪問時間に関しては、原則自動ドアの解錠時間となっていますが、その他の時間に関しては事前にご連絡いただければ、対応が可能か調整します。

Q8 夜間が心配です。 急に体調が悪くなった時はどうすればよいのでしょうか？

A 緊急コールボタン(ナースコール)を押していただければ、介護スタッフが対応します。緊急時や災害時はスタッフがマスターキーにて入室いたします。※緊急時、救急車には介護スタッフが同乗できない場合があります。ご了承ください。

Q9 ペットは飼えますか？

A 犬・猫など動物の飼育はご遠慮いただいております。また、ご家族様等のご面会時にペットを連れてのご入館はお断りさせていただきます。

Q10 貴重品は預かってもらえますか？

A 貴重品・金銭に関しては原則自己責任・自己管理とさせていただきますが、ご自分での管理が困難な方はご相談ください。紛失・盗難・他のご入居者様とのトラブル等(金品・物品の貸し借り)に関しては、施設側は一切責任は負えませんのでご了承ください。

Q11 来客用駐車場はありますか？

A はい。ご用意しています。台数に限りがございますので、満車の際は近くのコインパーキングをご利用ください。なお、駐車場内での事故に関して、施設側は一切責任は負えませんのでご了承ください。

Q12 居室に持ち込める物はどんな物ですか？

A お好みの家具等のお持ち込みは自由です。ただし、石油ストーブ・ガスコンロなどは安全確保のためご遠慮いただいております。